



COELBA

Departamento de Grandes Clientes Coelba

Passo a Passo - Solicitação Micro/Minigeração

PASSO A PASSO- Criação de login de acesso:

Entra no portal: www.clientescorporativos.coelba.com.br e clica no canto superior a direita no ícone entrar conforme tela abaixo

IBERDROLA NEOENERGIA COELBA NEOENERGIA COMERCIALIZAÇÃO

Entrar

COELBA

Principais Serviços Todos os Serviços

2ª Via da Fatura Alteração de Demanda Projeto de Subestação Desligamento Programado Ligação em Baixa Tensão

Você sabia que a manutenção, operação e expansão da iluminação pública é de responsabilidade da Prefeitura Municipal?

CLIQUE AQUI PARA INFORMAÇÕES

PASSO A PASSO – Criação de login de acesso:

Conforme tela abaixo, clique em Primeiro acesso!



IBERDROLA NEOENERGIA COELBA

Entrar

01428546545

Entrar

Esqueci minha senha Primeiro acesso

Atendimento Agendado

A Coelba oferece um atendimento personalizado para o cliente corporativo.

Clique aqui e solicite o seu agendamento.

Principais Serviços

Todos os Serviços

- 2ª Via da Fatura
- Alteração de Demanda
- Projeto de Subestação
- Desligamento Programado
- Ligação em Baixa Tensão

PASSO A PASSO - Criação de login de acesso:

Na tela abaixo o projetista informa seus dados e os dados do titular da microgeração (que deve ser o mesmo da conta contrato de energia elétrica),
É obrigatório anexar apenas a procuração para liberação de uma senha de acesso.
Observação: No campo perfil de acesso, é necessário escolher a opção “Projetista”.

[Página Inicial](#) > [Solicitação de Acesso](#)

DADOS DO SOLICITANTE

ENDEREÇO COMPLETO DO SOLICITANTE

DADOS DO CLIENTE

PASSO A PASSO - Criação de login de acesso:

Após o anexo da procuração, clique em enviar para receber o e-mail com o login e senha de acesso. Após receber a senha, o Projetista entrará no portal novamente para anexar o projeto.

ENDEREÇO COMPLETO DO CLIENTE

Tipo Endereço ▼

Nome *Complemento*

CEP *Bairro* *Cidade*

UF ▼ *Ponto de referência*

REPRESENTANTE LEGAL 1

Nome *CPF* *Telefone*

REPRESENTANTE LEGAL 2

Nome *CPF* *Telefone*

REPRESENTANTE LEGAL 3

Nome *CPF* *Telefone*

ANEXAR DOCUMENTO

Arquivo... *Selecione um perfil* ▼

Anexo obrigatório



<i>CPF/CNPJ</i>	<i>Nome</i>	<i>Telefone</i>	<i>Representantes Legais</i>
-----------------	-------------	-----------------	------------------------------

PASSO A PASSO – Anexando o primeiro projeto:

Faça o login através do portal: <http://clientescorporativos.coelba.com.br/Paginas/default.aspx>, utilizando a senha encaminhada para o e-mail cadastrado.



The screenshot displays the Coelba corporate client portal. At the top right, there is a navigation bar with an 'Entrar' button. Below it, the Coelba logo is on the left, and the text 'IBERDROLA NEOENERGIA COELBA' is on the right. A login form is overlaid on the right side, containing a user ID field with '01428546545', a password field with masked characters, and an 'Entrar' button. Below the password field are links for 'Esqueci minha senha' and 'Primeiro acesso'. A green arrow points to the 'Primeiro acesso' link. The main content area features a 'Principais Serviços' section with a 'Todos os Serviços' button and five service icons: '2ª Via da Fatura', 'Alteração de Demanda', 'Projeto de Subestação', 'Desligamento Programado', and 'Ligação em Baixa Tensão'.

Atendimento Agendado

A Coelba oferece um atendimento personalizado para o cliente corporativo.

Clique aqui e solicite o seu agendamento.

PASSO A PASSO- Anexando o primeiro projeto:

Desça até a pagina principal e clique no link Geração Distribuída.

The image shows a navigation menu on the Coelba website. The menu items are arranged in a grid-like structure. A large green arrow points from the 'Links' section down to the 'Geração Distribuída' link.

- BANDEIRA TARIFÁRIA**
vigente do mês: verde
- OTIMIZAÇÃO DA FATURA**
- Canais de relacionamento**
 - Normas e Padrões
 - Dúvidas Frequentes
- ENCONTROU ALGUM DEFEITO EM NOSSOS EQUIPAMENTOS?**
clique aqui para reportar
- CONHEÇA A SUA FATURA**
- Links**
 - Agência Nacional de Energia Elétrica
 - Câmara de Comercialização de Energia Elétrica
 - Operador Nacional do Sistema Elétrico
 - Ministério de Minas e Energia
- Atualização obrigatória do contrato de fornecimento de energia**
- Geração Distribuída**

PASSO A PASSO - Anexando o primeiro projeto:

Clique na opção desejada! Para solicitação de análise de projeto, clique em Solicitação de acesso.

potência instalada até 75 kW e minigeração distribuída aquela com potência acima de 75 kW e menor ou igual a 5 MW, sendo 3 MW para a fonte hídrica, conectadas na rede de distribuição por meio de instalações de unidades consumidoras.

Caso a energia injetada na rede seja superior à consumida, cria-se um "excedente de energia" que não pode ser revertido em dinheiro, mas pode ser utilizado para abater o consumo da unidade consumidora nos meses subsequentes ou em outras unidades de mesma titularidade, desde que as unidades estejam na mesma área de concessão, e com validade de 60 meses.

Para a instalação de sistemas de micro e minigeração distribuída, é fundamental que você conheça e atenda as exigências descritas nos normativos de conexão de Microgeradores e Minigeradores ao Sistema de Distribuição, NOR.DISTRIBU-ENGE-0002 e NOR.DISTRIBU-ENGE-0111. [Clique aqui e conheça nossos normativos.](#)

Procedimentos e prazos para viabilização de acesso

Para que a central geradora seja caracterizada como micro ou minigeração distribuída, são obrigatórias as etapas de solicitação e de parecer de acesso.

- 1) Solicitação de Acesso: A solicitação de acesso é o requerimento formulado pelo consumidor, contendo toda documentação necessária. [Clique aqui para realizar a Solicitação de Acesso.](#)
- 2) Emissão do Parecer de Acesso: O Parecer de Acesso é enviado pela distribuidora, em resposta à Solicitação de Acesso. O prazo máximo para elaboração do parecer é de 15 dias para microgeração e de 30 dias para minigeração. Esses prazos são dobrados caso haja necessidade de obras de melhorias ou reforços no sistema de distribuição acessado.
- 3) Celebração do Acordo Operativo ou recebimento do Relacionamento Operacional: A distribuidora enviará os documentos para assinatura, caso necessário.
- 4) Solicitação de Vistoria: A solicitação de vistoria deve ser realizada em até 120 (cento e vinte) dias após a emissão do Parecer de Acesso pela CELPA. Se este prazo estiver vencido, deverá ser realizada nova solicitação de acesso. [Clique aqui para solicitar a Vistoria da Geração Distribuída.](#)

Serviços

- > 2ª Via da Fatura
- > Alteração de Demanda
- > Projeto de Subestação
- > Desligamento Programado
- > Ligação em Baixa Tensão

PASSO A PASSO - Anexando o primeiro projeto:

Na tela abaixo, o Projetista informará o numero da conta contrato, texto descritivo conforme exemplo e anexo contento o projeto. Marcando o “termo” e clicando enviar solicitação.



Portal Clientes Corporativos - () - Serviços - Formulários - Micromineração

DADOS DO FORMULÁRIO

70275635

Exemplo: Projeto de Microgeração/Minigeração de Com a potencia de 75kw - contato Marcelo Ferraz - 71-33707305

1000 caracteres restantes

ANEXAR DOCUMENTO

Documentação

Poderá anexar um unico arquivo em PDF ou no maximo em 3 arquivos em PDF

Arquivo...

TERMO DE ACEITE

O cadastramento da solicitação será conduzido mediante o aceite deste termo, e a aprovação das informações enviadas condicionará o atendimento, ficando a COELBA isenta de responsabilidade de qualquer natureza.


Serviços

- > 2ª Via da Fatura
- > Alteração de Demanda
- > Projeto de Subestação
- > Desligamento Programado
- > Ligação em Baixa Tensão

Olá, MARCELO FERRAZ BOMFIM
(71) 3370-7305
mferraz@neoenergia.com

PASSO A PASSO – Cadastrando um novo cliente:

Para anexo de um novo projeto em nome de outro cliente, será necessário a realização do cadastro do novo cliente conforme telas a seguir:



The screenshot displays the COELBA corporate client portal interface. At the top left is the COELBA logo. The navigation menu includes 'IBERDROLA', 'NEOENERGIA', and 'COELBA'. A user profile dropdown menu is open, showing the name 'Olá, MARCELO FERRAZ BOMFIM', phone number '(71) 3370-7305', and email 'mferraz@neoenergia.com'. Below the profile information are two buttons: 'Sair' and 'Alteração de Dados'. The background features a night view of a building and a harbor with boats. At the bottom, a breadcrumb trail reads: 'Portal Clientes Corporativos - Coelba > Serviços > Formulários > Micromineração'.

DADOS DO FORMULÁRIO



Olá, MARCELO FERRAZ BOMFIM
(71) 3370-7305
mferraz@neoenergia.com

PASSO A PASSO - Cadastrando um novo cliente:

Conforme telas a seguir, clique em adicionar cliente e preencha os campos necessário, anexando a procuração do cliente e clique em enviar!

Aguarde o e-mail confirmando o cadastro do novo cliente.

Senha atual Nova Senha Confirma senha

Salvar usuário

CLIENTE

+ Adicionar Cliente

CPF/CNPJ	Nome	Telefone	Representantes Legais	Status	Ações
15139629000194	coelba	(71) 3370-7305	1	✓	

Enviar Solicitação

PASSO A PASSO - Cadastrando um novo cliente:

DETALHE DO CLIENTE

CNPJ/CPF

CNPJ/CPF do Cliente

Nome

Nome/Razão Social

Telefone

Telefone

Email

E-mail

Tipo de Cliente

Privado

ENDEREÇO COMPLETO DO CLIENTE

Tipo de Endereço

Tipo Endereço

Nome

Nome

Complemento

Complemento

CEP

CEP

Bairro

Bairro

Cidade

Cidade

UF

UF

Ponto de referência

Ponto de referência

PASSO A PASSO - Cadastrando um novo cliente:

REPRESENTANTE LEGAL 1

Nome

CPF

Telefone

REPRESENTANTE LEGAL 2

Nome

CPF

Telefone

REPRESENTANTE LEGAL 3

Nome

CPF

Telefone

ANEXAR DOCUMENTO

Salvar Cliente

Enviar Solicitação



COELBA

Departamento de Grandes Clientes Coelba

Problemas no Portal:

Telefone: 71-33705491

Duvidas de Micro/Minigeração

Telefone: 71-33705530 – Cristina Farias

Telefone: 71-33707305 – Marcelo Ferraz