

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA DA COELBA - CCEC

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2017

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho
DETALHAMENTO:	

Foram realizadas 10 (dez) reuniões ordinárias na sede da Coelba com a participação dos Conselheiros, Secretários Executivos, Secretaria Administrativa e Convidados. Seguem detalhamentos abaixo:

Reunião 216ª, realizada na sala do CCEC, no dia 09/02/2017, pontos abordados:

- Calendário – Capacitação dos Conselheiros conforme prevê em Resolução Normativa ANEEL nº 451/11, Art. 13, Inciso X.
- Avaliação da Reunião do Presidente e Vice-Presidente com Conselho com o Superintendente da Coelba, realizada em 06/02/2017.
- Prestação de contas da conta do CCEC – Dezembro/2016.
- Agendar Reunião do Conselho com a Alta Direção da Coelba – Conforme estabelece a Resolução Normativa ANEEL nº 451/11, no Art. 14º, Inciso VII.
- Revisão do PAM 2017, solicitado pela ANEEL.
- Contratação de Consultoria para apoio técnico/ regulatório para o Conselho.
- Definição do Município para realização da Reunião Pública, no dia 28 de Abril de 2017.

Reunião 217ª, realizada na sala do CCEC, no dia 09/03/2017, pontos abordados:

- Plano de Ação para melhoria do Sistema Elétrico da região de Xique-Xique.
- Esclarecimentos da situação do fornecimento para região de Itaberaba com a participação do Gestor da Unidade de Operação do Sistema – Sr. Carlos Castro San Martin.
- Prestação de Contas da verba do CCEC – Fevereiro/2017.
- Nova programação para apresentação do relatório de atendimento das demandas do Conselho à Diretoria da Coelba.
- Avaliação da Reunião com a Elecon no dia 03/03/2017, na sede da Coelba.
- Aplicativo de celular que ajuda consumidores na troca de resíduos recicláveis por desconto na conta de energia – “Vale Luz”.

Assuntos ANEEL:

1. Novo Superintendente da SMA ANEEL;
2. VI Encontro Nacional de Secretários Executivos, nas dependências da Aneel em Brasília, no dia 15/03/2017;
3. Bandeira Tarifaria de Março/2017.

Reunião 218ª, realizada na sala do CCEC, no dia 12/04/2017, pontos abordados:

- Apresentação do Relatório de Providências de 2016, com participação do Presidente da Coelba - Sr. Fernando Arronte.
- Visita ao Centro de Operações do Sistema Elétrico da Coelba.
- Definição de datas para primeiro módulo de treinamento de capacitação para os Conselheiros.
- Prestação de Contas da verba do CCEC – Março/2017.
- Avaliação da Reunião do CONACEN com o Ministro de Minas e Energia, no dia 06/04/17 em Brasília.
- Convite para participar do “XIX ENCONTRO DE CONSELHOS DE CONSUMIDORES DA REGIÃO NORTE” que aconteceu em Boa Vista/RR, nos dias 04 e 05/05/17.
- Preparativos para Reunião Pública de Ilhéus.

Reunião 220ª, realizada na sala do CCEC, no dia 11/05/2017, pontos abordados:

- Avaliação do XIX ENCONTRO DE CONSELHOS DE CONSUMIDORES DA REGIÃO NORTE, em Boa Vista/RR nos dias 04 e 05/05/2017.
- Definição de datas para segundo módulo de treinamento de capacitação para os Conselheiro.
- Prestação de Contas da verba do CCEC – Abril/2017.
- Avaliação da Reunião Pública no dia 27/04/2017, em Ilhéus.

DETALHAMENTO: Continuação

Reunião 221ª, realizada na sala do CCEC, no dia 08/06/2017, pontos abordados:

- **Reunião de Nivelamento de Assuntos Estratégicos com os Conselhos de Consumidores, no dia 28/06/2017, na sede da ANEEL.**
- **Avaliação do Seminário Internacional Sobre Recarga de Veículos Elétricos, na ANEEL em Brasília, nos dias 31/05 e 01/06/2017.**
- **Resolução Normativa ANEEL nº768/2017 – Classificação de Unidade Consumidora – Anderson Otaciano, Engenheiro do Departamento de Regulação Técnica e Comercial da Coelba.**
- **Prestação de Contas da verba do CCEC – Junho/2017.**

Ajustes para Reunião Pública em Eunápolis/BA:

- **Confirmar presenças;**
- **Reservas de hotéis;**
- **Datas de partida e retorno;**
- **Local da Reunião.**

Reunião 222ª, realizada na sala do CCEC, no dia 13/07/2017, pontos abordados:

- **Avaliação da Reunião de Nivelamento de Assuntos Estratégicos com os Conselhos de Consumidores, em Brasília/DF no dia 28/06/2017.**
- **Convite para participar do “IX Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica – CITENEL e o V Seminário de Eficiência Energética no Setor Elétrico – SEENEL, em João Pessoa/PB, nos dias 02 à 04/08/2017.**
- **Avaliação do Seminário “O futuro do atendimento e relacionamento com o consumidor”, em Brasília/DF nos dias 29 e 30/06/2017.**
- **Prestação de Contas da verba do CCEC – Junho/2017.**
- **“Aviso De Consulta Pública nº 007/2017”.**
- **Esclarecimentos sobre a “Lei Federal nº 13.460/2017”.**

Reunião 224ª, realizada na sala do CCEC, no dia 10/08/2017, pontos abordados:

- **Apresentação, para contratação de Consultoria Jurídica.**
- **Avaliação do “IX Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica – CITENEL e o V Seminário de Eficiência Energética no Setor Elétrico – SEENEL, em João Pessoa/PB, nos dias 02 à 04/08/2017.**
- **Avaliação da Reunião Pública em Eunápolis no dia 27/07/2017.**
- **Apresentação sobre os “Procedimentos para religação à revelia”.**
- **Apresentação sobre as “Exigências documentais para troca de titularidade”.**
- **Prestação de Contas da verba do CCEC – Julho/2017.**
- **VIII Encontro dos Conselhos da Região Sudeste, nos dias 23 à 26/08/2017, em São Paulo/SP.**

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

- **Reunião Pública**, realizada em 27 de abril de 2017, na cidade de Ilhéus - BA, com a participação dos Conselheiros, representante da classe Comercial, representante da classe Rural, representante da classe industrial e representante da classe residencial, Secretaria administrativa, representantes da Coelba, Associações, representantes de empresas, imprensa e Comunidade local, totalizando cerca de 50 (cinquenta) pessoas.

Programação:

18:00 – 18:40 – Boas vindas, abertura do evento e convocação para ouvir o Hino Nacional Brasileiro.

18:40 – 19:00 – Apresentação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Coelba – CCEC, Sr. Max Rodriguez - Presidente do Conselho.

19:00 – 19:50 – Espaço para manifestações dos líderes de comunidades e platéia.

19:50 – 20:20 – Brunch-Time.

20:20 – 20:40 – Manifestação dos Conselheiros representantes das classes de consumo de energia elétrica e autoridades presentes á mesa.

20:40 – 21:00 – Eleição do Interlocutor Regional e encerramento pela Presidente do Conselho, Sr. Max Rodriguez.

- **Reunião Pública**, realizada em 27 de julho de 2017, na cidade de Eunápolis - BA, com a participação dos Conselheiros, representante da classe Comercial, representante da classe Rural, representante da classe industrial e representante da classe residencial, Secretaria administrativa, representantes da Coelba, Associações, representantes de empresas, imprensa e Comunidade local, totalizando cerca de 16 (dezesesseis) pessoas.

Programação:

09:30 – 09:40 – Boas vindas, abertura do evento e convocação para ouvir o Hino Nacional Brasileiro.

09:40 – 10:00 – Apresentação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Coelba – CCEC, Sr. Max Rodriguez - Presidente do Conselho.

10:00 – 11:20 – Espaço para manifestações dos líderes de comunidades e platéia.

11:20 – 11:35 – Coffee break.

11:35 – 12:00 – Eleição do Interlocutor Regional e encerramento pela Presidente do Conselho, Sr. Max Rodriguez.

- **Reunião Pública**, realizada em 29 de setembro de 2017, na cidade de Lençóis - BA, com a participação dos Conselheiros, representante da classe Comercial, representante da classe Rural, representante da classe industrial e representante da classe residencial, Secretaria administrativa, representantes da Coelba, Associações, representantes de empresas, imprensa e Comunidade local, totalizando cerca de 27 (vinte e sete) pessoas.

Programação:

09:30 – 09:40 – Boas vindas, abertura do evento e convocação para ouvir o Hino Nacional Brasileiro.

09:40 – 10:00 – Apresentação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Coelba – CCEC, Sr. Max Rodriguez - Presidente do Conselho.

10:00 – 11:20 – Espaço para manifestações dos líderes de comunidades e platéia.

11:20 – 11:35 – Coffee break.

11:35 – 12:00 – Eleição do Interlocutor Regional e encerramento pela Presidente do Conselho, Sr. Max Rodriguez.

- **Reunião Pública**, realizada em 27 de outubro de 2017, na cidade de Juazeiro - BA, com a participação dos Conselheiros, representante da classe Comercial, representante da classe Rural, representante da classe industrial e representante da classe residencial, Secretaria administrativa, representantes da Coelba, Associações, representantes de empresas, imprensa e Comunidade local, totalizando cerca de 04 (quatro) pessoas.

Programação:

09:30 – 09:40 – Boas vindas, abertura do evento e convocação para ouvir o Hino Nacional Brasileiro.

09:40 – 10:00 – Apresentação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Coelba – CCEC, Sr. Max Rodriguez - Presidente do Conselho.

10:00 – 11:20 – Espaço para manifestações dos líderes de comunidades e platéia.

11:20 – 11:35 – Coffee break.

11:35 – 12:00 – Eleição do Interlocutor Regional e encerramento pela Presidente do Conselho, Sr. Max Rodriguez.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

- Não se aplica. A secretária Administrativa do Conselho é empregada da Coelba e seus custos são totalmente assumidos pela Concessionária.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Realizado, pela distribuidora, 16:00h (dezesesseis horas) de treinamento na área de concessão para os conselheiros. Com os assuntos sobre as Condições Gerais de Fornecimento de Energia Elétrica - Resolução Normativa ANEEL nº 414/2010 e sobre a composição tarifária e revisão tarifária da Coelba que ocorrerá em 2018.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Indicar os eventos/treinamentos escolhidos e o quantitativo de conselheiros que participou de cada um deles.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

- Resolução Normativa nº 451/2011 ANEEL;
- Resolução Normativa nº 414/2010 ANEEL;
- Resolução Normativa nº 715/2016 ANEEL (Atualização da Resolução Normativa ANEEL nº 451/2011).
- Resoluções diversas do Setor Elétrico;
- Regimento Interno;
- Material de publicidade da Concessionária.

A disponibilização desses documentos tem como objetivo dotar os Conselheiros de informações para melhorar as condições para desempenharem suas atribuições.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

- Canal “Fale Conosco”, link na página da Coelba, www.coelba.com.br
- Email: conselhodeconsumidores.coelba@neoenergia.com
- Atualização dos folders do CCEC para distribuição nas agências e reuniões pública;
- Elaboração de cartazes do CCEC para colocação nas agências de atendimento da Coelba;
- Confecção de pastas, canetas e camisas com a marca e logotipo do CCEC para distribuição da população;
- Reuniões públicas com participação da sociedade, representantes do poder público, associações, representantes de empresas e imprensa;
- Participação do Conselho de Consumidores nos eventos promovidos pela Coelba.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias
DETALHAMENTO:	
<ul style="list-style-type: none"> • Tarifa para manutenção de conta ativa no valor de R\$46,95. • Tarifa cobrada por extrato diário R\$1,11. • Tarifa para DOC/TED eletrônico R\$2,35. • Tarifa para transferência de recurso R\$1,00. 	

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão
DETALHAMENTO:	
<p>Indicar os eventos/treinamentos escolhidos pelo conselho, a relevância da participação dos conselheiros para a realização das atividades do Conselho, e o quantitativo de conselheiros que participou de cada um deles. Apresentar uma breve descrição das entidades promotoras.</p>	

Salvador, 11 de abril de 2017

 Max Munis Rodriguez
 Presidente do Conselho em 2017

 Moacyr Pina dos Santos
 Secretário-Executivo

 Alexandre Martins Vita
 Diretor Financeiro da Distribuidora