

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA DA COELBA - CCEC  
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2019

### OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

#### DETALHAMENTO:

As Reuniões do Conselho de Consumidores ocorrem mensalmente, na sede da Coelba às quais têm como objetivo: (I) avaliar a prestação de serviços da distribuidora; (II) apresentação, feita por prepostos da distribuidora, acerca de fatos relevantes ocorridos no mês, a exemplo de novas Resoluções, abertura de Audiências e Consultas Públicas; (III) apresentação de demandas de conselheiros; (IV) avaliação do conselheiro(a) em participações em eventos dentro ou fora da área de concessão; (V) deliberações de ações planejadas pelo Conselho; etc.

Em 2019, estão programadas para acontecerem, uma vez por mês, as reuniões ordinárias na sede da Coelba. Como as reuniões são realizadas a partir das 09h30 com duração de aproximadamente 03h30min, ao final das reuniões é servido almoço aos conselheiros e convidados, por esta razão tem previsão de gastos na rubrica Alimentação.

Foram previstas despesas, também, nas rubricas Deslocamento e Diárias porque o Conselheiro Titular que representa a classe Rural não tem domicílio na cidade sede da distribuidora.

Observamos, ainda, que as apresentações dos fatos relevantes apresentados pela distribuidora são contabilizadas como horas de treinamento para os conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

#### DETALHAMENTO:

Reuniões Públicas com a participação da sociedade, representantes dos poderes executivo, judiciário e legislativo, associações em geral, representantes religiosos, empresas e imprensa. Essas reuniões têm como objetivo discutir com a sociedade e representantes de todas as classes de consumidores aspectos relacionados aos serviços de distribuição de energia elétrica prestados pela Coelba no Município e localidades circunvizinhas integrantes da micro região. Desde a sua constituição, o Conselho de Consumidores da Coelba promoveu vinte e nove Reuniões Públicas, sendo realizadas nos municípios de Juazeiro; Barreiras (2 vezes); Feira de Santana; Itabuna; Lauro de Freitas; Paulo Afonso; Valença (2 vezes); Mucugê; Irecê; Porto Seguro; Ilhéus (2 vezes); Camaçari; Jacobina; Alagoinhas; Santo Antonio de Jesus; Luís Eduardo Magalhães, Teixeira de Freitas, Vitória da Conquista, Euclídes da Cunha, Itareraba, Brumado, Eunápolis, Lençóis, Juazeiro, Xique-Xique, Ibotirama e uma que esta prevista para Paulo Afonso no dia 26/10/2018.

Para 2019, estão previstas 04 (quatro) reuniões Pública a serem realizadas nos meses de março, maio, julho e setembro. Os Municípios em que reuniões públicas serão realizadas serão definidos pelos conselheiros a partir das demandas recebidas das entidades que representam.

Para realização destes eventos, os conselheiros e secretário executivo do Conselho se deslocam do município de seu domicílio para os municípios onde as reuniões serão realizadas. Por esta razão, estão previstas despesas nas rubricas de (I) Deslocamento; (II) Diária e (III) Reuniões com a Comunidade Local (Locação de Espaço/Equipamentos Áudio/visual e Serviço de Buffet).

Reunião anual com os Interlocutores (Titulares e Suplentes), ou seja, representantes regionais do Conselho de Consumidores da Coelba eleitos após a realização das Reuniões Públicas e participação de representantes da Coelba. A reunião tem como objetivo atender aos pleitos dos representantes regionais - Interlocutores, bem como esclarecer dúvidas, disseminar informações e mudanças nas normas. Nesta reunião, o Conselho apresenta um balanço das ações realizadas pelo Conselho no ano. Para realização desse evento, o conselheiro, representante da Classe Rural, e os representantes regionais do Conselho de Consumidores da Coelba – Interlocutores se deslocam do município de seus domicílios para a sede da Coelba, local que ocorre a reunião. Por estas razões, está prevista despesa de Diária para o Conselheiro da Classe Rural e para os representantes regionais - Interlocutores estão previstas despesas nas rubricas de: (I) Deslocamento; (II) Hospedagem e (III) Alimentação. No item III, está incluída a alimentação dos Conselheiros.

Reunião com a Diretoria da Distribuidora e o Conselho, para apresentação do Relatório de Providencias da Coelba.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Não foi prevista despesa nesta atividade porque a auxiliar administrativa do Conselho de Consumidores de Energia da Coelba – CCEC é empregada da Coelba.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

**DETALHAMENTO:**

Foram previstas despesas mensais para contratação de empresa de consultoria, com o objetivo de auxiliar o Conselho de Consumidores de Energia da Coelba – CCEC na tomada de decisões em eventos para tratarem de assuntos regulatórios em que for exigida a manifestação do mesmo e, também, orientar os conselheiros em temas diversos.

Previsão despesas na rubrica Inscrição em eventos/treinamentos dentro da área de concessão para participação de dois integrantes do Conselho de Consumidores nos eventos:

Previsão de a distribuidora realizar 16h00min (dezesesseis horas) de treinamento para os conselheiros titulares e suplentes, bem como para os representantes do órgão de defesa do consumidor com assento no conselho, abordando os seguintes temas: (i) Faturamento para unidades consumidoras com Micro e Minigeração Distribuída 04h00 (quatro horas), sendo 04h00 (quatro horas) em abril/2019 e 04h00 (quatro horas) em junho/2019, Complice 04h00 (quatro horas) em agosto/2019; e 08h00 (oito horas) em outubro/2019, sobre Processo de Inovação no atendimento a Clientes ocorrerá em 2019.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

Participação dos conselheiros nas reuniões relacionadas, abaixo, convocados pela ANEEL que são realizadas em Brasília:

- 1- Reunião dos Presidentes e Secretários Executivos – participação do Presidente do Conselho e ocorre normalmente, no primeiro semestre do ano;
- 2- Reunião por classe de consumo – Participam todos os 05(cinco) conselheiros titulares e ocorre, normalmente; no primeiro semestre do ano;
- 3- Reunião com Diretor Ouvidor da ANEEL – Participação de um conselheiro, com previsão de ocorrer no mês de novembro/2018;
- 4- Participação em Audiências e Consultas Públicas de conselheiro(s) para assistir(em) e/ou realizar(em) manifestação(ões) oral(is);
- 5- Outras convocações para tratar de questões específicas.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
6	Material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

- Resolução Normativa nº 451/2011 ANEEL;
- Resolução Normativa nº 414/2010 ANEEL;
- Material de publicidade da Concessionária;
- Material de publicidade do Conselho;
- Regimento Interno
- Atas de Reuniões

Que tem como objetivo nivelar informações para dar melhores condições para os Conselheiros desempenharem suas atribuições.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

- Canal “Fale Conosco”, link na página da Coelba, [www.coelba.com.br](http://www.coelba.com.br)
- Elaboração de cartazes do CCEC para colocação nas agências de atendimento da Coelba;
- Atualização dos folderes do CCEC para distribuição nas agências e Reuniões Públicas;
- Reuniões Públicas com participação da sociedade, representantes do poder público, associações, representantes de empresas e imprensa;
- Fanpage do Conselho no Facebook e perfil Instagram;
- Email marketing;
- Spot testemunhal em rádios;
- Elaboração de Cartilhas do Conselho e dos Interlocutores.

Confecção de pastas, canetas, cordões de crachá, totem lamá e camisas com a marca e logotipo do CCEC para distribuição da população.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

Estas despesas bancárias são debitadas na conta corrente do Conselho de Consumidores relativas à: (I) Emissão de extrato, no valor atual de R\$1,17 (um real e dezessete centavos), por extrato emitido; (II) Manutenção da Conta Corrente Ativa, no valor atual de R\$51,95 (cinquenta e um reais e noventa e cinco centavos), que é cobrado mensalmente; e (III) Tarifa de transferências feitas por DOC/TED, no valor de R\$2,60 (dois reais e sessenta centavos), por transação efetuada.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Participação dos membros do Conselho de Consumidores (Titulares e Suplentes) e Secretario Executivo do Conselho de Consumidores de Energia da Coelba (Titular e Suplente) nos eventos.

As indicações dos eventos ocorrerão no decorrer do ano, mas a previsão orçamentária será prevista em meses específicos.